

## **Algemene voorwaarden**

### **Afdeling 1: Inleidende bepalingen**

#### *Artikel 1 Definities*

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) Snowcamps, degene die de reis op grond van de reisovereenkomst organiseert;
- b) reiziger, degene die aan een reis van Snowcamps deelneemt;
- c) reisovereenkomst, de overeenkomst op grond waarvan deze algemene voorwaarden van kracht zijn en de reiziger het recht ontleent mee te gaan;
- d) leiding, degene die door of namens de organisator belast zijn met het toezicht op de reis;
- e) kinderen, personen die de leeftijd van 16 jaar nog niet hebben bereikt;
- f) vertrekdatum, de dag dat de reis aanvangt;
- g) dag van terugkeer, de dag waarop de reis eindigt;
- h) reisdocumenten, papieren benodigd voor het afleggen van de reis, waaronder maar niet uitsluitend een paspoort, het boekingsbewijs en een verzekeringskaart;
- i) accommodatie, de in het reisaanbod expliciet genoemde locatie.

#### *Artikel 2 Toepasselijkheid*

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Snowcamps georganiseerde reizen.

### **Afdeling 2: boekingen**

#### *Artikel 3 Het maken en activeren van een reservering*

1.

Het is een minderjarige niet toegestaan om een boeking te maken zonder voorafgaande door zijn ouders verleende toestemming. Deze toestemming dient aan Snowcamps te worden overgelegd.

2.

Het is niet toegestaan om een boeking te maken onder een valse naam of hoedanigheid.

3.

Snowcamps gaat er van uit dat de reiziger in ieder geval op enig niveau kan snowboarden of skiën. Beginners dienen zelf les te boeken.

4.

Pas op het moment van een eerste aanbetaling ad € 200,00 voldaan is staat de reis gereserveerd. Uiterlijk 3 maanden voor de start van de reis dient het restbedrag aan Snowcamps te zijn voldaan. Pas vanaf het moment dat volledige betaling is ontvangen ontstaat het recht om aan de reis deel te nemen. Bij boekingen die binnen voormelde termijn van 3 maanden worden gedaan dient de gehele reisprijs ineens te worden voldaan.

5.

Snowcamps is gerechtigd een overeenkomst gemaakt in strijd met deze voorwaarden te annuleren. Snowcamps zal de betaalde reissom met aftrek van de door Snowcamps gemaakte kosten terugstorten.

#### *Artikel 5 Hoofdelijke aansprakelijkheid*

Degene die ten behoeve van of namens een derde een overeenkomst met Snowcamps aangaat is hoofdelijk aansprakelijk voor het voldoen van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

#### *Artikel 5 Aantal personen*

1.

De reis geeft enkel de in de reisovereenkomst genoemde personen het recht om aan de reis deel te nemen en in de accommodaties te verblijven. Het is niet geoorloofd om meer of andere personen mee te laten reizen of in de accommodatie te laten verblijven.

2.

Snowcamps mag bij schending van deze voorwaarde een schadeloosstelling vorderen.

#### *Artikel 6 Kostprijzen*

1.

De gegeven prijzen zijn zoveel mogelijk inclusief de door Snowcamps verschuldigde belasting.

2.

Er zijn twee tariefgroepen. De eerste is voor kinderen en de tweede is voor personen ouder dan een kind.

#### *Artikel 7 Preferenties*

De reiziger is verplicht specifieke benodigdheden of voorkeuren voor de reis expliciet schriftelijk aan Snowcamps mede te delen.

### **Afdeling 4 Annuleringen**

#### *Artikel 8 Annuleren*

Annuleringen zijn alleen mogelijk tot uiterlijk 3 maanden voor de vertrekdatum. Snowcamps betaalt dan het reeds betaalde bedrag terug onder inhouding van de al door Snowcamps gemaakte kosten.

### **Afdeling 5 De reis**

#### *Artikel 9 Reisdocumenten*

De reiziger is zelf verantwoordelijk voor de aanwezigheid van de benodigde reisdocumenten. Snowcamps is enkel bekend met de vereiste reisdocumenten voor een persoon met de Nederlandse nationaliteit, personen met een andere nationaliteit of meerdere nationaliteiten dienen zelf zorg te dragen voor de eventueel extra benodigde bescheiden.

#### *Artikel 10 Reisduur*

1.

De reisduur wordt in dagen vermeld. Hierbij worden de dagen van de heenreis en terugreis inbegrepen. Zo weet de reiziger voor hoeveel dagen een reisverzekering afgesloten dient te worden.

2.

De reiziger is er zelf verantwoordelijk voor dat hij tijdig op het vertrekpunt aanwezig is. Bij een te late aanwezigheid kan Snowcamps de daaruit geleden schade op de reiziger verhalen.

#### *Artikel 11 Vertraging*

Snowcamps kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor door overmacht ontstane vertraging tijdens de reis. Onder overmacht wordt onder andere maar niet uitsluitend begrepen drukte of de weg, stakingen en weersomstandigheden. Snowcamps is ook niet aansprakelijk voor uit de vertraging voortvloeiende schade.

#### *Artikel 12 Reisleiding*

1.

De reisleiding fungeert op de locatie als aanspreekpunt van Snowcamps. Enig ongemak dient ter plaatse bij de reisleiding gemeld te worden. De reisleiding zal dan binnen de grenzen van redelijkheid trachten dit ongemak te verhelpen.

2.

De reisleiding bestaat enkel uit de vooraf uitdrukkelijk genoemde personen.

#### *Artikel 13 Locatie*

1.

Snowcamps verbindt zich enkel voor een verblijf in de in het reisaanbod genoemde locatie. Snowcamps is niet aansprakelijk voor zich in de accommodatie bevindende of afwezige goederen en faciliteiten, zoals onder andere maar niet uitsluitend meubilair. Bij gebreken aan de accommodatie dient de reiziger zich tot de reisleiding te wenden.

2.

Voor overlast van door derden opgedragen bouwactiviteiten is Snowcamps niet verantwoordelijk.

3.

Voor overlast door weersomstandigheden is Snowcamps niet verantwoordelijk. Snowcamps tracht de reis zoveel mogelijk in sneeuwzekere gebieden te organiseren, maar kan de aanwezigheid van sneeuw niet garanderen.

#### *Artikel 14 Huisregels*

Reizigers dienen zich aan de door Snowcamps opgestelde huisregels te houden.

### **Afdeling 6 Activiteiten**

#### *Artikel 15 Trainingen*

1.

Snowcamps biedt de reiziger trainingen aan door voor de reis genoemde trainers. Het staat de reiziger vrij aan deze trainingen mee te doen.

2.

Snowcamps garandeert de vooraf genoemde kwaliteiten van de trainers.

3.

Om aan de activiteiten met betrekking tot snowboarden of skiën deel te kunnen nemen moet de reiziger beschikken of enige basiskwaliteiten in de betreffende sport.

#### *Artikel 16 Overige activiteiten*

Op locatie kunnen ook andere activiteiten door de reisleiding georganiseerd worden. Het staat de reiziger vrij daaraan deel te nemen.

#### *Artikel 17 Eigen risico*

Het deelnemen aan door Snowcamps georganiseerde activiteiten komt geheel voor risico van de reiziger. Dit geldt ook indien de reiziger vooraf niet voor akkoord heeft getekend.

Snowcamps is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor schade of letsel die de reiziger tijdens een activiteit oploopt of maakt.

#### *Artikel 18 Uitrusting*

De reiziger dient zelf zorg te dragen voor de aanwezigheid van een wintersportuitrusting.

Snowcamps is op geen enkele wijze verplicht hierbij te helpen

### **Afdeling 7 Kinderen**

#### *Artikel 19 Begeleiders*

Snowcamps zorgt voor begeleiders voor kinderen. Kinderen dienen zich aan aanwijzingen van de begeleiders te houden.

#### *Artikel 20 Huisregels*

Snowcamps gaat er van uit dat de ouders van de kinderen de huisregels uitdrukkelijk met de kinderen hebben besproken en dat het kind met de inhoud en strekking daarvan bekend is.

### **Afdeling 8 Juridisch**

#### *Artikel 21 Aansprakelijkheid reiziger*

1.

De reiziger is verantwoordelijk voor het in goede staat achterlaten van de accommodatie. De reiziger is aansprakelijk voor schade en vermissingen die aan (het gedrag van) de reiziger te wijten is.

2.

Bij wangedrag kan de reiziger door de accommodatie of door Snowcamps toegang tot bepaalde vervoersmiddelen, faciliteiten, activiteiten of accommodaties ontzegd worden.

3.

De reiziger is verplicht zelf zorg te dragen voor het afsluiten van een reis- en annuleringsverzekering met uitbreiding wintersport. Het ontbreken hiervan kan niet aan Snowcamps worden tegengeworpen.

*Artikel 22 Overmacht*

Snowcamps kan niet aansprakelijk worden gesteld voor buiten haar schuld ontstane schade of letsel.

*Artikel 23 Geschillen*

Bij geschillen over of door de reisovereenkomst dient de reiziger zich eerst tot Snowcamps te wenden alvorens zij overgaat tot verdergaande actie.

*Artikel 24 Competente rechtbank*

Voor zover mogelijk komen partijen overeen dat enkel de rechtbank 's-Gravenhage bevoegd is om van enig geschil kennis te nemen.